



Принято считать, что жертвами мошенников чаще всего становятся самые социально незащищенные слои населения: инвалиды, пенсионеры.

Однако Центробанк России признал, что в 2019 году наибольшее количество преступлений в сфере электронных платежей совершено в отношении граждан средней возрастной группы.

Многие зачастую не успевают следить за развитием современных технологий: гаджетов, мобильных приложений, чем и пользуются мошенники.

Как правило, мошенники – хорошие психологи. С помощью различных психологоческих приёмов они с лёгкостью манипулируют людьми, которые до последнего не подозревают, что общаются с преступником.

Для того, чтобы не стать жертвой необходимо при заключении сделок, производстве платежных операций защищать свои данные и не сообщать их третьим лицам без необходимости.

В данном буклете собраны несколько правил, которые помогут вовремя распознать, что Вы имеете дело с мошенником и не позволить ему заполучить Ваши деньги.

Кражा, совершённая с банковского счета, а равно в отношении электронных денежных средств, наказывается штрафом в размере от 100 тыс. до 500 тыс. руб. или в размере зарплаты или иного дохода осужденного за период от 1 года до 3 лет, либо принудительными работами на срок до 5 лет с ограничением свободы на срок до 1 года 6 мес. или без такового, либо лишением свободы на срок до 6 лет со штрафом в размере до 80 тыс. руб. или в размере зарплаты или иного дохода осужденного за период до 6 мес. либо без такового и с ограничением свободы на срок до 1 г. 6 мес. либо без такового. (п. «г» ч. 3 ст. 158 УК РФ)

### Мошенничество с использованием электронных средств платежа

наказывается штрафом в размере до 120 тыс. руб или в размере зарплаты или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 ч., либо исправительными работами на срок до 1 года, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 3 лет. (ч. 1 ст. 159.3 УК РФ)

### Мошенничество

#### в сфере компьютерной информации

то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем ввода, удаления, блокирования, модификации компьютерной информации либо иного имущества в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей, наказывается штрафом в размере до 120 тыс. руб. или в размере зарплатной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 ч., либо исправительными работами на срок до 1 года, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо арестом на срок до 4 мес. (ст. 159.6 УК РФ)

## Прокуратура Пермского края

Адрес: 614990, г. Пермь,  
ул. Луначарского, 60

Телефон доверия:  
8(342)217-53-10

Справочная по обращениям: 8(342)217-53-08

Пермь, 2019

## Наиболее частными видами и способами мошенничества являются:

- ⇒ предоплата или полная оплата товара на интернет-сайте частных объявлений либо в социальных сетях за товар, который не видели вживую. После перевода денежных средств, продавец, зачастую, перестает выходить на связь;
- ⇒ предоплата или полная оплата брендового товара, на интернет-сайте, являющимся подделкой сайта официального производителя, для последующей доставки по почте. Такие мошенники, получив деньги, исчезают вместе с интернет-сайтом в течение нескольких месяцев работы;
- ⇒ поступление СМС-сообщения с указанием конкретного телефонного номера либо звонка якобы от сотрудника банка с информацией о блокировке карты либо о совершении подозрительных операций с банковским счётом. Фактически звонок осуществляется мошенником, который просит номер карты, СВС-код, а также иные идентифицирующие Вас данные. В дальнейшем, используя эту информацию, злоумышленник переведёт деньги на свой счёт;
- ⇒ от незнакомого абонента приходит сообщение о списании на ваш мобильный телефон платежа. В дальнейшем, как правило, с этого же номера поступает просьба вернуть ошибочно оплаченные деньги;
- ⇒ оплата процентов, налогов или доставки предлагаемых несуществующими крупных выигрышей и выгодных кредитов. Такой вид мошенничества, как правило, характерен для социальных сетей;
- ⇒ звонок от близкого человека с просьбой помочь финансово в целях избежания внезапно возникших проблем (дать взятку сотруднику ГИБДД за сбитого пешехода, оплатить срочную операцию);
- ⇒ скимминг, то есть считывание при помощи специального устройства данных с магнитной полосы карты.

## Как не стать жертвой мошенников при использовании банковской карты и совершении электронных платежей?

- Запишите в телефонную книгу контактные номера родных, близких и коллег, а также телефоны горячих линий банка, чтобы идентифицировать того, кто Вам звонит.
- При звонке с незнакомого номера от имени родственника с просьбой срочно перевести деньги под любым предлогом прервите разговор. Перезвоните тому, от чьего имени обращался звонивший, чтобы узнать, действительно ли ему нужна помощь.
- Если сомневаетесь, что вам позвонил сотрудник банка, попросите его перезвонить через несколько минут. Банковский служащий обязательно совершил повторный звонок, а Вы за это время успеете обратиться на горячую линию банка и узнать, не мошенник ли Вам звонил.
- Не реагируйте на СМС-сообщения с незнакомыми номерами.
- Не передавайте Вашу банковскую карту и пароль от нее посторонним лицам.
- Не сообщайте посторонним лицам ваши посторонние данные, реквизиты банковской карты, данные для входа в интернет-банк, а также СМС-сообщения с кодом подтверждения проведения банковских операций.
- Не используйте один пароль для всех Интернет-ресурсов.
- Не совершайте покупки на сайтах, не внушающих доверия.
- Не держите на карте, предназначеннной для интернет-покупок, большие суммы.
- Если к Вам поступила информация о победе в розыре, выйдете на связь с его организаторами. Посторайтесь получить от них максимальную возможную информацию об акции: условия участия в ней и правила ее проведения. Задумайтесь над тем, принимали ли вы участие в розыгрыше призов. Помните, что уложение имени на Интернет-сайте не является подтверждением добropорядочности организаторов акции и гарантией вашего выигрыша. Любая просьба перевести денежные средства для получения выигрыша должна насторожить вас.
- При смене номера телефона, к которому подключен мобильный банк, обратитесь в отделение банка с заявлением о прекращении предоставления услуги по старому номеру телефона.
- При использовании банкомата обратите внимание, исправен ли он, размещена ли информация о владельце банкомата, крепко ли прикреплена клавиатура, а также устройство приёма карт. Некоторые мошенники используют специальных технических пристосовления, прикрепляющиеся на банкоматы и позволяющие снять магнитную ленту банковской карты и узнать пин-код.
- Не просите о помощи посторонних в случае возникновения сложностей при снятии денег в банкомате, обратитесь непосредственно к сотрудникам банка.
- Не используйте Вашу банковскую карту, с помощью Wi-Fi оплаты, на виду у посторонних лиц.
- При утрате банковской карты незамедлительно обратитесь в кредитную организацию (банк), либо на горячую линию банка в целях ее блокировки.

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ,  
НЕЗАМЕДЛITЕЛЬНО ОБРАТИТЕСЬ С ЗАЯВЛЕНИЕМ  
В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ ПОЛИЦИИ**